

# **Regulamin Gabinetu Mrs. Spine Fizjoterapia opublikowany 1.11.2020 r.**

## **Podstawy prawne**

Gabinet Mrs. Spine Fizjoterapia działa w ramach firmy Mrs. Spine Fizjoterapia Karolina Piwowarska i mieści się w Katowicach na ulicy Sobieskiego 11 pokój CD 20.

## **Cele i podstawowe zadania gabinetu**

1. Celem gabinetu jest udzielanie świadczeń rehabilitacyjnych.
2. Do zadań z zakresu rehabilitacji należy: wykonywanie zabiegów leczniczych z zakresu kinezyterapii, metod specjalnych fizjoterapii uzupełnianej fizykoterapią.
3. Doskonalenie zawodowe personelu.
4. Dbanie o bezpieczeństwo pacjenta i personelu.

## **Przebieg procesu działania świadczeń**

1. Gabinet organizuje rehabilitację w sposób zapewniający pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.
2. W uzasadnionych przypadkach świadczenia będą udzielane w domu pacjenta.
3. Fizjoterapeuta na podstawie skierowania od lekarza specjalisty lub wywiadu i funkcjonalnego badania pacjenta proponuje rodzaj zabiegów i czas trwania terapii.
4. Fizjoterapeuta ma prawo wymagać przeprowadzenia dodatkowych badań.
5. Gabinet prowadzi elektroniczną dokumentację medyczną świadczeń oraz zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.
6. Gabinet może udostępnić dokumentację medyczną:
  - a. pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta,
  - b. zakładowi opieki zdrowotnej i osobom wykonującym zawód medyczny poza zakładami opieki zdrowotnej, jeśli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych
  - c. innym upoważnionym organom.

## **Zasady rezerwowania wizyty**

1. Rezerwacji zabiegów można dokonać osobiście, telefonicznie lub online.
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i telefon kontaktowy.
3. Wizyty będą udzielane w terminie uzgodnionym z pacjentem.
4. Istnieje możliwość przeniesienia zabiegu na inny termin pod warunkiem powiadomienia gabinetu o zmianie nie później niż 24h przed umówioną wizytą.

## Zasady odwołania rezerwacji wizyty

1. Pacjenci proszeni są o powiadomienie recepcji najpóźniej 24 godz. przed terminem rezerwacji, wtedy wizyta zostanie przeniesiona na dogodny dla Pacjenta termin bez poniesienia kosztów.
2. **Jeśli odwołanie wizyty nastąpi później niż 24 godz. przed planowanym wykonaniem zabiegu lub Pacjent dokona rezerwacji terminu wizyty i nie stawi się o określonej godzinie, wcześniej jej nie odwołując, zostanie doliczone do kolejnej wizyty 100% wartości odwołanej wizyty. Odwoływanie zabiegów możliwe jest tylko od poniedziałku do piątku, tzn. zabieg z poniedziałku z godziny 12:00 można odwołać do piątku do 12:00.**
3. **Święta/dni wolne od pracy: w przypadku gdy dzień ustawowo wolny od pracy wypada w tygodniu ( poniedziałek – piątek), a wizyta jest umówiona w pierwszym dniu roboczym, należy ją odwołać najpóźniej w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień wolny. Czyli jeżeli święto/dzień wolny jest w środę, a wizyta umówiona jest na czwartek o godzinie 12:00, należy ją odwołać najpóźniej we wtorek do godziny 12:00.**
4. **Jeżeli Pacjent dokonał rezerwacji online przez portal Booksy i wizyta nie zostanie odwołana przez Pacjenta wcześniej niż 24h lub Pacjent nie stawił się w umówionym terminie, nastąpi naliczenie 100% ceny za wizytę.**

## Czas pracy

1. Gabinet jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 20.00 z wyłączeniem świąt i weekendów.
2. Firma Mrs. Spine Fizjoterapia zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy. Informacja o zmianach będzie podana na stronie internetowej oraz przesłana mailem do współpracowników.

## Prawa i obowiązki pacjenta

W czasie korzystania z usług fizjoterapeutycznych pacjent ma prawo do:

1. Poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel.
2. Świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach.
3. Rzetelnej i jasno sprecyzowanej informacji o stanie zdrowia pacjenta.
4. Pełnej dyskrecji dotyczącej informacji na temat pacjenta.
5. Pełnej informacji na temat proponowanych zabiegów fizjoterapeutycznych.
6. Pomocy i wyjaśnień o sposobie wykonywania zabiegów fizjoterapeutycznych.

Do obowiązków pacjenta należy:

1. Przestrzeganie zasad higieny osobistej.
2. Posiadania stroju sportowego w trakcie wykonywania ćwiczeń.
3. Przestrzegania zaleceń lekarza i fizjoterapeuty.
4. Poinformowanie fizjoterapeuty o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do rehabilitacji.
5. Poinformowanie fizjoterapeuty jeżeli stan zdrowia ulegnie zmianie.
6. Przestrzegania zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie gabinetu.
7. Przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.11.2020r. Gabinet Mrs. Spine Fizjoterapia zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu i Cennika.