

# Regulamin Gabinetu Mrs. Spine Fizjoterapia

## opublikowany 23.10.2023 r.

### Podstawy prawne

Gabinet Mrs. Spine Fizjoterapia działa w ramach firmy Mrs. Spine Fizjoterapia Karolina Piwowarska i mieści się w Katowicach na ulicy Sobieskiego 11 pokój CD 20, NIP: 5492414803

### Cele i podstawowe zadania gabinetu

1. Celem gabinetu jest udzielanie świadczeń rehabilitacyjnych.
2. Do zadań z zakresu rehabilitacji należy: wykonywanie zabiegów leczniczych z zakresu kinezyterapii, metod specjalnych fizjoterapii uzupełnianej fizykoterapią.
3. Doskonalenie zawodowe personelu.
4. Dbanie o bezpieczeństwo pacjenta i personelu.

### Przebieg procesu działania świadczeń

1. Gabinet organizuje rehabilitację w sposób zapewniający pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.
2. Fizjoterapeuta na podstawie skierowania od lekarza specjalisty lub wywiadu i funkcjonalnego badania pacjenta proponuje rodzaj zabiegów i czas trwania terapii.
3. Fizjoterapeuta ma prawo wymagać przeprowadzenia dodatkowych badań.
4. Gabinet prowadzi elektroniczną dokumentację medyczną świadczeń oraz zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.
5. Gabinet może udostępnić dokumentację medyczną:
  - a. pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta,
  - b. zakładowi opieki zdrowotnej i osobom wykonującym zawód medyczny poza zakładami opieki zdrowotnej, jeśli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych
  - c. innym upoważnionym organom.

### Zasady rezerwowania wizyty

1. Rezerwacji zabiegów można dokonać osobiście, telefonicznie lub online.
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i telefon kontaktowy.
3. Wizyty będą udzielane w terminie uzgodnionym z pacjentem.
4. Istnieje możliwość przeniesienia zabiegu na inny termin pod warunkiem powiadomienia gabinetu o zmianie nie później niż 24h przed umówioną wizytą.

### Zasady odwołania rezerwacji wizyty

1. Pacjenci proszeni są o powiadomienie recepcji najpóźniej 24 godz. przed terminem rezerwacji, wtedy wizyta zostanie przeniesiona na dogodny dla Pacjenta termin bez poniesienia kosztów.
2. **Jeśli odwołanie wizyty nastąpi później niż 24 godz. przed planowanym wykonaniem zabiegu lub Pacjent dokona rezerwacji terminu wizyty i nie stawi się o określonej godzinie, wcześniej jej nie odwołując, zostanie doliczone do kolejnej wizyty 100% wartości**

**odwołanej wizyty. Odwoływanie zabiegów możliwe jest tylko od poniedziałku do piątku, tzn. zabieg z poniedziałku z godziny 12:00 można odwołać do piątku do 12:00.**

- 3. Święta/dni wolne od pracy: w przypadku gdy dzień ustawowo wolny od pracy wypada w tygodniu ( poniedziałek – piątek), a wizyta jest umówiona w pierwszym dniu roboczym, należy ją odwołać najpóźniej w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień wolny. Czyli jeżeli święto/dzień wolny jest w środę, a wizyta umówiona jest na czwartek o godzinie 12:00, należy ją odwołać najpóźniej we wtorek do godziny 12:00.**

## **Czas pracy**

- Gabinet jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 20.00 z wyłączeniem świąt i weekendów.
- Firma Mrs. Spine Fizjoterapia zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy. Informacja o zmianach będzie podana na stronie internetowej oraz przesłana mailem do współpracowników.

## **Prawa i obowiązki pacjenta**

W czasie korzystania z usług fizjoterapeutycznych pacjent ma prawo do:

- Poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel.
- Świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach.
- Rzetelnej i jasno sprecyzowanej informacji o stanie zdrowia pacjenta.
- Pełnej dyskrecji dotyczącej informacji na temat pacjenta.
- Pełnej informacji na temat proponowanych zabiegów fizjoterapeutycznych.
- Pomocy i wyjaśnień o sposobie wykonywania zabiegów fizjoterapeutycznych.

Do obowiązków pacjenta należy:

- Przestrzeganie zasad higieny osobistej.
- Posiadania stroju sportowego w trakcie wykonywania ćwiczeń.
- Przestrzegania zaleceń lekarza i fizjoterapeuty.
- Poinformowanie fizjoterapeuty o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących. przeciwwskazaniach do rehabilitacji.
- Poinformowanie fizjoterapeuty jeżeli stan zdrowia ulegnie zmianie.
- Przestrzegania zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie gabinetu.
- Przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.11.2020r. Gabinet Mrs. Spine Fizjoterapia zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu i Cennika.